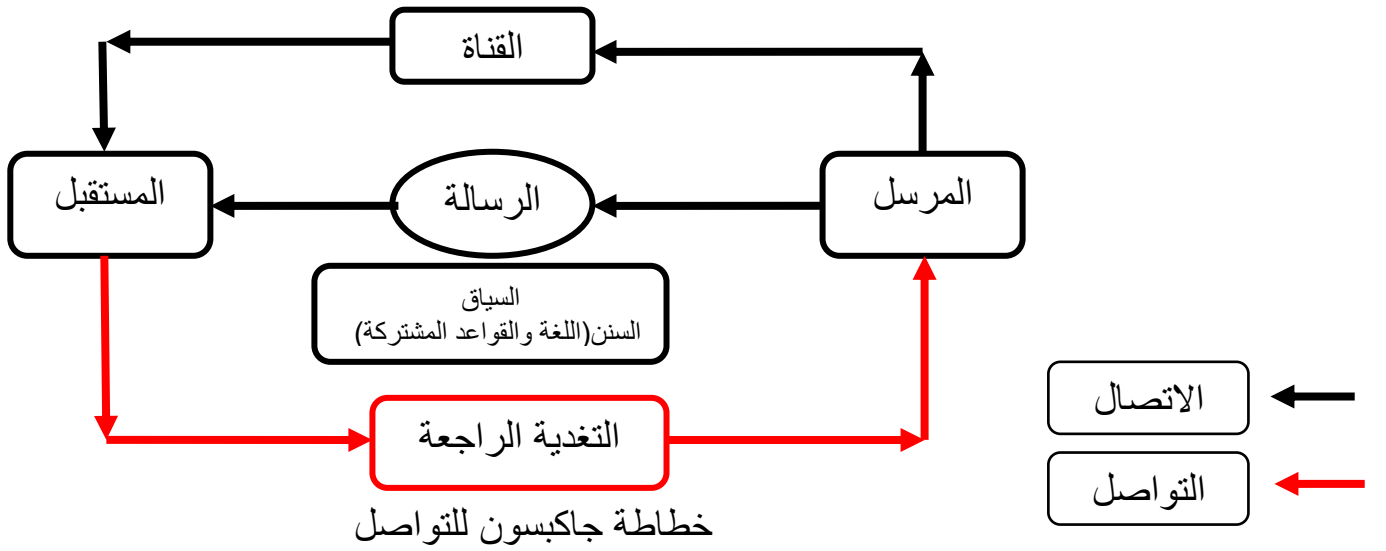


# التواصل

## تقديم

التواصل في اللغة: هو الاقتران والصلة والترابط والاتصال والالتئام والجمع والإبلاغ والإعلام.  
وفي الاصطلاح: هو عملية نقل الأفكار والتجارب وتبادل المعارف والمشاعر بين الأفراد والجماعات، ويقتضي التواصل باعتباره نقلا وإعلاما العناصر التالية:



وبهذا يكون التواصل عبارة عن فهم متبادل بين شخصين أو نظامين، بحيث يكون الطرف الأول مرسلا والطرف الثاني مستقبلا، ثم بعد ذلك يصبح الطرف الثاني مرسلا والطرف الأول مستقبلا.

ولا يجادل اثنان في أن إنسان النصف الثاني من القرن العشرين، قد تحول إلى كائن اتصالي من غير أن يكون بالضرورة كائنا تواصليا، بفعل ثورة الإعلام والاتصال. إذ لم يعد الاتصال يقوم بوظائفه التقليدية كالإخبار والتثقيف والتعليم، لأن وسائل الاتصال الحديثة ساهمت في نسج علاقات جديدة ذات طبيعة افتراضية، الشيء الذي أدى إلى تراجع التواصل المعهود بدفعه الإنساني ليحل محله تواصل عن بعد بواسطة الشبكات الرقمية والأقمار الاصطناعية.